



Guide pratique des bonnes règles sanitaires à l'attention des clients et amis du Chalet MOUNIER

Chers clients, chers amis du Chalet Mounier,

Voici enfin venu le temps de vous accueillir à nouveau, nous souhaitons vous dire à quel point nous étions impatients et le bonheur qui est le nôtre de vous retrouver !

En attendant que les choses reviennent pleinement à la normale, nous vous demandons de prendre connaissance de notre protocole sanitaire afin de garantir votre sécurité ainsi que celle des équipes qui vous accueilleront.

Ce protocole est mis à jour en fonction des règles sanitaires dictées par l'état.
Dernière mise à jour : mardi 9 juin 2020

Mesures générales

- Les gestes barrières s'appliquent, ainsi, le port du masque en dehors de votre chambre et dans les parties communes de l'hôtel vous est demandé.
- Des distributeurs de gel hydroalcoolique sont mis à disposition à tous les points d'entrée de l'hôtel (entrée principale, entrée de restaurant) merci de les utiliser.
- Les espaces communs et les points de contact (poignée de porte, rampes) sont nettoyés régulièrement avec des produits bactéricides.

A votre arrivée :

- Merci de porter un masque dès votre arrivée.
- La porte est automatique et s'ouvrira seule, vous pourrez déposer vos bagages dans le hall, nous les transporterons jusqu'à votre chambre.
- La clé de votre chambre sera déjà sur votre serrure, elle aura été nettoyée par nos soins. Les codes Wifi et pochette d'accueil auront été déposés sur le bureau de la chambre.

Dans votre chambre :

- Le personnel de chambre est équipé de gants qui seront changés et/ou un lavage soigneux des mains sera effectué entre chaque chambre. Il sera également muni de masque ou de visière et utilisera des produits virucides (dont vous pourrez demander la liste à la réception).
- Le linge de l'hôtel est lavé avec une température minimum de 60°C et avec des produits anti viraux.
- Si vous ne souhaitez pas que le personnel d'étage nettoie quotidiennement votre chambre, merci de nous le signaler. Si tel est le cas, un service de renouvellement des serviettes sera assuré selon votre demande.

Dans le restaurant :

- Les restaurants restent ouverts selon les modalités habituelles. En fonction du nombre de clients, nous pourrions être amenés à adapter différents horaires de service.
- Avec le respect des règles de distanciations (1 m entre chaque table), rien n'entravera votre visite.
- Merci de porter le masque de protection jusqu'à ce que vous soyez installé à table et pour chaque déplacement dans la salle de restaurant.
- Nous effectuerons le service, équipés de masque ou visière.
- Le nombre de personnes est limité à 10 par table.
- Pour le petit déjeuner : il se tiendra sous forme de buffet, soit en libre service, soit assuré par nos équipes.
-

Dans le SPA et les espaces piscine :

- La totalité des équipements du spa est accessible (sous réserve que les autorités sanitaires ferment les installations bien-être). L'accès aux Hammam, Sauna et Jacuzzi sera limité à une personne à la fois.
- Prendre une douche savonneuse avant d'entrer dans les bassins.
- Tous les lieux communs vestiaires, douches, toilettes, sols et toutes surfaces de contact ainsi que les zones humides sont également nettoyées à l'aide de désinfectants à action ciblée contre les virus.
- Tout le linge du spa est nettoyé à au moins 60°C.
- Pour les soins : les praticiennes seront équipées de masque ou visière et changeront de blouse ou T-shirt entre chaque soin, nous vous demandons de porter également un masque pendant les soins.
- La carte des soins et massages est adaptée aux normes sanitaires en vigueur.

Pour le départ :

- Pour éviter l'attente à la réception, favoriser le règlement la veille au soir.
- Pour les règlements en chèque, chèque vacances ou espèces se feront sous enveloppe que nous vous fournirons.
- Nous pourrions prendre en charge vos bagages, de la même façon qu'à votre arrivée.

Nous vous remercions pour votre participation à l'application de ces mesures.

Si vous avez ressenti des symptômes tels que fièvre, toux au cours des 14 jours avant votre arrivée, nous vous demandons de repousser votre séjour.

De la même façon, si après votre départ vous deviez voir apparaître des symptômes, merci de nous en informer.

Nous nous ferons un plaisir de répondre à toutes vos questions supplémentaires et vous remercions par avance pour votre contribution à l'application de ces nouvelles mesures.

Angélique, Alban MOUNIER et toute l'équipe du Chalet MOUNIER